



CÁMARA  
CHILENO BRITÁNICA  
DE COMERCIO

# Memoria

2021







# Índice

Carta del Gerente General	4	1
Acerca de BritCham	7	2
Directorio	8	
Nuestra Comunidad	10	
Comités	13	3
Almuerzos Privados	44	4
Colaboraciones Internacionales y Apoyo Activo	48	5
Club de Conversación	56	6
Servicios Comerciales	60	7
Gracias	67	8

Cámara Chileno Británica de Comercio A.G

Av. El Bosque Norte 0125, Las Condes | Teléfono: (56) 22370 4106  
info@britcham.cl | britcham.cl



## Carta del Gerente General







## Carta del Gerente General

2021 fue un año interesante y sorprendentemente exitoso para la Cámara. Continuamos construyendo sobre el proceso de aprendizaje que comenzamos en 2020, pasando a una plataforma completamente digital para reunirnos y compartir conocimientos y experiencias con nuestros miembros y otras partes interesadas.

Los nuevos comités que lanzamos en 2020 realmente se comprometieron durante 2021, y todos los comités se enfocaron en brindar análisis e interpretación de los problemas actuales. Lo que nunca imaginamos antes, hasta que comenzamos este viaje, fue el aumento en retroalimentación de nuestros miembros, que se hizo posible a partir de nuestros eventos virtuales, especialmente aquellos que se realizan en formato de mesa redonda. Mirando hacia el 2022, continuaremos realizando tantos eventos como sea práctico en formato virtual, ya que ahorra tiempo de viaje, reduce la congestión del tráfico y la contaminación, y permite el acceso y la participación de muchas personas que viajan o no están en la ciudad. En algunas ocasiones también nos permite invitar a ponentes y participantes internacionales que de otro modo no podrían viajar.

Todos nos damos cuenta, sin embargo, de que las reuniones cara a cara ofrecen más oportunidades para encontrarse con viejos amigos y colegas, y tal vez tener charlas de café con nuevos contactos y conversaciones más discretas, por lo que haremos todo lo posible para obtener la combinación correcta de compromisos virtuales y presenciales. A fines de 2021, llevamos a cabo varias reuniones en persona, trabajando dentro de las pautas y regulaciones del COVID, y fue realmente maravilloso ver a algunos de nuestros miembros por primera vez en más de dos años.



Sin duda, hay mucho de qué hablar y analizar en este comienzo de 2022, no solo sobre el impacto de un nuevo gobierno que subirá al escenario en marzo, y la propuesta de una nueva constitución un poco más adelante en el año, pero también tantas otras cosas que están pasando a nuestro alrededor en la región y en el resto del mundo que impactarán a Chile. Además de nuestro programa de reuniones, continuamos produciendo el Informe económico trimestral de gran valor y amplia distribución, con actualizaciones mensuales, para brindar más información y análisis sobre la economía local.

Otro aspecto positivo que surgió a principios de 2021 fue el resurgimiento del interés de las empresas del Reino Unido que estaban interesadas en invertir o exportar a Chile. El apetito por nuevos mercados casi había desaparecido en 2020, pero claramente las empresas se han acostumbrado a la nueva realidad y se dan cuenta de la importancia de exportar para hacer crecer sus negocios. Realizamos trabajos remunerados para muchas empresas de sectores como Ingeniería, Tecnologías de la Información, Alimentos y Bebidas, Salud y Educación, entre otros, y algunas de ellas están a punto de comenzar con nuevos socios locales.

Nada de esto sería posible sin el apoyo continuo de nuestros socios y otras partes interesadas. Nuestra estrecha relación de trabajo con la Embajadora y la embajada, nos permite brindar aún más valor y apoyo a nuestros miembros, y nuestras conexiones con Imagen de Chile, Export Chile y CLG nos brindan amplitud y profundidad para compartir con ustedes. Permanecemos como miembros de las Cámaras de Comercio Británicas en el Reino Unido y recibimos avisos y análisis de primera mano de lo que está sucediendo allá.

Gracias a todos por su lealtad durante los tiempos difíciles, esperamos continuar el viaje junto con ustedes durante 2022. Mis mejores deseos.

Greg Holland  
*Gerente General*





## Acerca de BritCham

2



## Directorio



Peter Lynch

Presidente

Senior Audit Manager, BHP



Leslie Hemery OBE

Vicepresidente

Compuesto por líderes empresariales de una amplia gama de rubros además de la Embajada Británica.

No solo apoyan la misión, la visión y el propósito de la Cámara, sino también son fundamentales en su dirección estratégica y desarrollo sostenible.



Christopher Lyon

Tesorero

Socio, Deloitte Chile



Mónica Duwe

Director

CEO HSBC Bank Chile



María Javiera Contreras

Directora

Socia Líder de Consultoría Tributaria, EY Chile



Nick Walker

Director

Socio, Puente Sur Outsourcing



Felipe Cousiño

Director

Socio, Alessandri Abogados



Guillermo Morales

Director

Socio, Morales & Besa



Dave Lawson

Director

Presidente, Mining & Minerals, Wood



Tracy Barker-Street

Observadora

Directora de Comercio Internacional, Embajada Británica





## Carta del Presidente

“La pandemia nos ha continuado desafiando más allá de lo esperado, pero al mismo tiempo, nos ha entregado un sin número de maneras de repensar nuestro futuro. Felizmente, la Cámara se encontraba muy bien posicionada para responder a la nueva realidad de estos dos últimos años. A fines del 2021 volvimos a revisar nuestra estrategia, junto a nuestro propósito, en un taller que involucró a nuestro directorio, los presidentes de los comités y el equipo de la Cámara. Concluimos que nuestro foco debe ser continuar proveyendo servicios de calidad, análisis y conectividad a nuestros socios, en un mundo que está enfrentando múltiples cambios, desde la tecnología, el clima, la manera de trabajar y cómo interactuamos. Creemos que podemos seguir jugando un rol relevante, especialmente en un Chile que pronto tendrá un nuevo gobierno y una nueva constitución. Definimos nuestro propósito como “Facilitando conexiones para crear oportunidades” y que lo reforzaremos con el lanzamiento de una nueva imagen corporativa durante el primer trimestre de este año.

Quiero destacar y agradecer el tremendo trabajo del equipo de la Cámara, que, junto a los comités, lograron mantener el nivel de actividad a pesar del Covid-19 y que permitió continuar ofreciendo su amplia gama de servicios a sus socios. Sin desmerecer los logros de todos los comités, quiero destacar el excelente resultado de la XII versión del Reconocimiento Innovación Gestión Ambiental (RIGA), organizado por el Comité de Sustentabilidad y que logró un récord de 41 postulaciones, con proyectos muy innovadores.

Los invito a seguir participando activamente de las múltiples actividades que la Cámara ofrece. Les deseo un exitoso 2022.”

Peter Lynch  
*Presidente*



Peter Lynch  
Presidente de la Cámara  
Senior Audit Manager, BHP

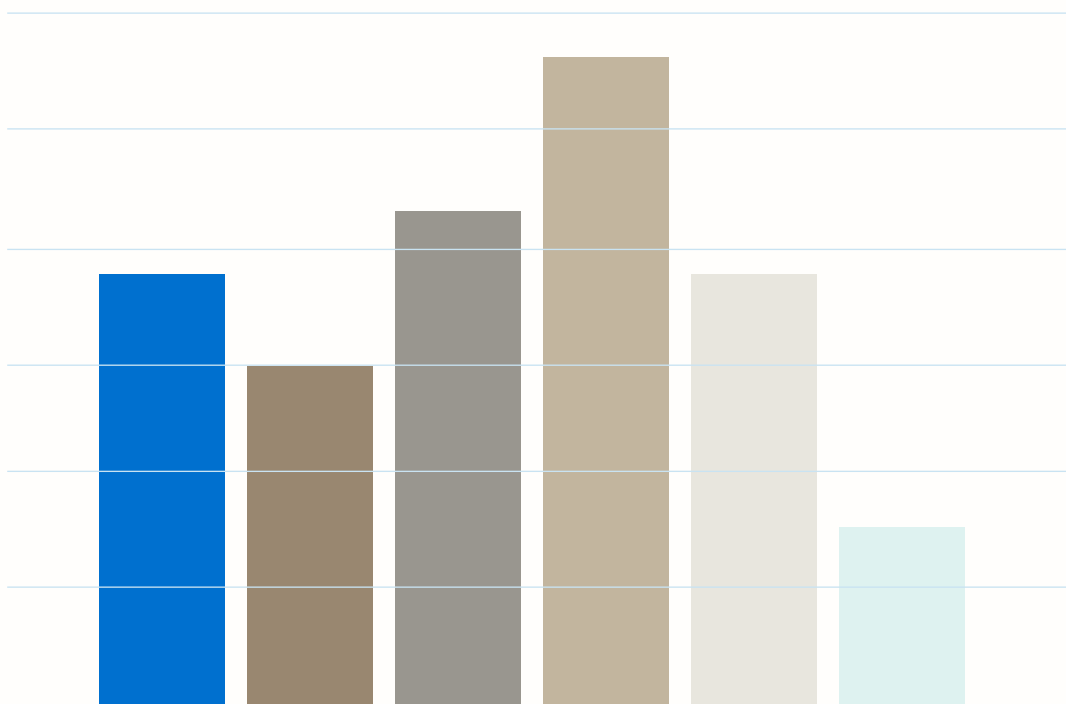


## Nuestra Comunidad

Contamos con más de 130 empresas socias, incluyendo las más emblemáticas compañías británicas, desde multinacionales y PYMES, hasta microempresas y socios individuales.

### Tipos de Negocios

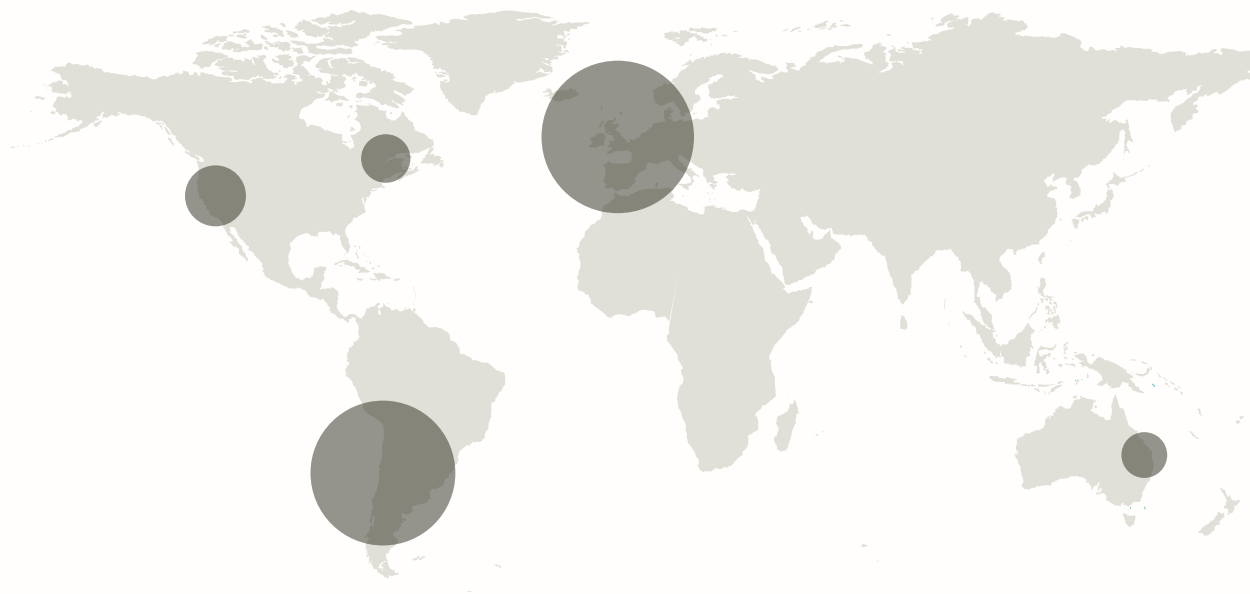
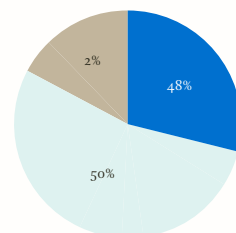
- Educación / Capacitación
- Servicios Financieros
- Derecho
- Minería e Ingeniería
- Asesoría / Consultoría
- Salud / Farmaceutica





## Origen de la empresas

- Empresas de origen chileno
- Empresas de origen británico
- Empresas de otro origen



## Estadísticas

< 160

Socios y clientes en 2021

< 1800

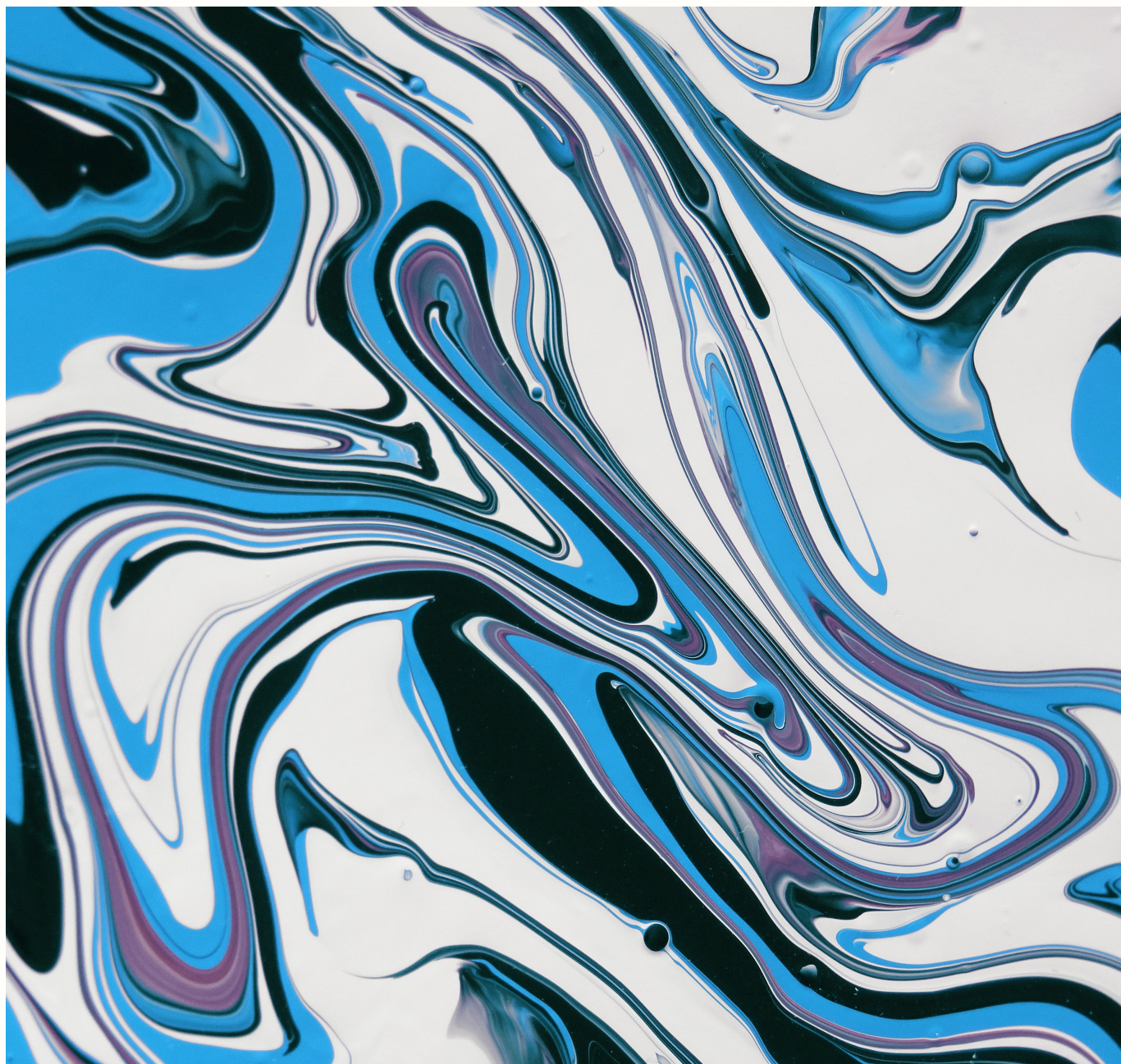
Altos ejecutivos a conocer

< 120,000

Puestos de trabajo

42

Sectores productivos







## Comités

3



## Comités

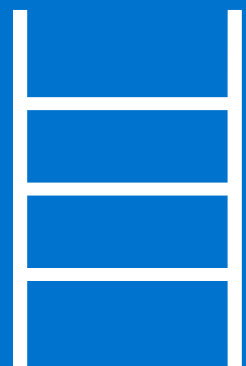
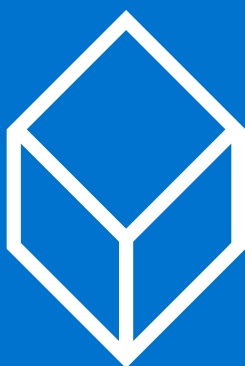
Nuestros comités brindan un asiento en la mesa para interactuar con contactos de influencia, intercambiar con sus pares y ganar visibilidad con los clientes potenciales.

Nuestros 8 comités sirvieron como motor de la Cámara a lo largo de este complicado año.

Colectivamente organizamos más de 50 eventos a los que asistieron más de 1,500 personas.

Estas plataformas colaborativas permitieron a nuestros miembros seguir ampliando sus redes profesionales, intercambiar ideas y buscar apoyo cuando lo necesitaban.

Por lo tanto, nos gustaría reconocer públicamente los esfuerzos sobresalientes de los miembros de nuestros comités y expresar nuestro agradecimiento por el apoyo inquebrantable de sus respectivos presidentes, quienes se han convertido en parte integral de nuestro equipo.





## Comités



### Comité de Finanzas y Mercado de Capitales

Ignacio Goldsack

Presidente

CFO CMPC

El objetivo es representar y promover los intereses colectivos de la Cámara en los mercados financieros de Chile, para mantener a Chile a la vanguardia de este sector a nivel internacional.



### Comité de Tecnología, Innovación y Ciencias

Joanna Pérez

Presidenta

Gerente de Ingeniería y Arquitectura BHP

Comité transversal que permite el intercambio de ideas y conocimientos en torno a las problemáticas propias de cada área, reuniendo referentes destacados, tanto de Chile como del Reino Unido y otros países.



### Comité de Gobierno Corporativo

Philip Somervell

Presidente

Director de Consultoría Risk & Crisis Management

Orientar a los socios de la Cámara en materia de buenas prácticas y experiencias de gobierno corporativo desde Europa y particularmente desde Gran Bretaña al sector empresarial de Chile.



### Comité de Educación

Lyllian Turri Clark

Presidenta

Country Manager de Cambridge University Press

El Comité sirve de instrumento para promover e incentivar los procesos y productos británicos relacionados con la educación, el inglés como foco principal y el intercambio de nuevas metodologías.



### Comité de Capital Humano

Georgianne Barceló

Presidenta

Gerente Corporativa de Personas, BUPA

Entender el sentir social, dialogar y lograr proponer algunas acciones, proyectos o sugerencias que mejoren la vida de los trabajadores junto con construir empresas más productivas y un país entero más próspero.



### Comité Legal

Verónica Montero

Presidenta

Fiscal Toesca Asset Management Counselors

Sirve de instrumento para efectuar el análisis, desarrollo y difusión de todos aquellos asuntos de carácter jurídico, como cambios en las leyes, relacionados con los negocios en general y con las relaciones comerciales (Chile y Reino Unido).



### Comité Económico

Peter Lynch

Presidente

Senior Audit, BHP

El Comité Económico es de carácter editorial y su objetivo fundamental es crear publicaciones que ofrecen una visión actualizada de la economía chilena. Chilean Economic Report, Monthly Economic Update y Chile at a Glance son algunas de nuestras herramientas valiosas en inglés.



### Comité de Sustentabilidad

Arturo Errázuriz

Presidente

Director Grupo Errázuriz, E&A Errázuriz y Asociados

Ayudar a crear conciencia en el mundo empresarial sobre los efectos del cambio climático, educando sobre cómo las economías y los negocios se ven afectados por este fenómeno.



## Comité de Finanzas y Mercado de Capitales



### Miembros del Comité

Ignacio Goldsack, Presidente  
Comité de Finanza y Mercado de Capitales

Peter Chamberlain, Bancaria y Tarjetas BCI  
Cristián Gaete, Gerente General Bice Inversiones Corredores de Bolsa  
Colomba Henríquez Benavente, Subgerente Relación Con Inversionistas CMPC  
Andrés Meirovich, CEO Genesis Ventures, Director Chilean Association of Venture Capital  
Claudia Klapp, Socio Servicios Financieros PWC  
Eduardo Tagle, Gerente Corporativo de Finanzas y Administración Antofagasta Minerals  
Horacio Flores Zerega, Corporate Finance Director G4S Security Services Chile  
Andre Komander, CFO & COO HSBC Bank (Chile)  
José Miguel Diez, Abogado - Independent  
Nick Nisbett, Independent  
Andrés Burgos, Puente Sur Outsourcing  
Fernando García, CFO Corporativo BUPA Chile  
Hernán Fredes, Gerente de Administración y Finanzas LS-Nikko Copper





## Hitos

### “Mobilising UK & Chile Net Zero Green Financial Systems”

1

El Rt Hon Lord Mayor de la ciudad de Londres Alderman William Russell, estuvo entre un grupo de diplomáticos, funcionarios públicos y líderes empresariales de los sectores privados británicos y chilenos de alto rango, que se reunieron en torno a una mesa redonda virtual, organizada por los Comités de Finanzas y Sustentabilidad, para discutir las barreras y oportunidades para el desarrollo del Mercado de Finanzas Verdes de Chile.

Lord Mayor estuvo acompañado por un panel de expertos, moderado por Greg Holland, Gerente General de la Cámara, que incluyó a: José Antonio Martínez, Director General de la Bolsa de Comercio de Santiago, Alison Gowman, Concejal de Dowgate Ward en City of London Corporation; Director no ejecutivo del Instituto de Finanzas Verdes y Copresidente del Grupo de Trabajo de Finanzas de la COP 26, así como la Embajadora de Su Majestad, Louise de Sousa, y el Embajador de Chile en el Reino Unido, David Gallagher.

“Cada institución financiera, cada empresa e inversionista tendrá que ajustar sus modelos de negocio, desarrollar planes creíbles para la transición e implementarlos hasta que el clima sea parte de cada decisión y las finanzas verdes se llamen simplemente finanzas.”

Rt Hon Lord Mayor de la ciudad de Londres Alderman William Russell





## Fintech Focus: Chile & UK

2

El Comité organizó este webinar con expertos de Chile y el Reino Unido en la industria financiera para hablar sobre regulación, innovación y tendencias actuales, además de compartir mejores prácticas.

El webinar comenzó con un discurso de apertura del Dr. Bill Roberts, de la Competition and Markets Authority (CMA), quien se centró en Open Banking y la Competencia, al que siguió una mesa redonda con Rosario Celedón, asesora del Ministerio de Hacienda, Tomás Bercovich, Co-Fundador y CEO de Global66 y Ángel Sierra, Co-Fundador y Director General de FinteChile. La sesión virtual fue moderada por los miembros expertos del Comité José Miguel Díez, Abogado, Senior Associate Barros & Errázuriz y Andrés Meirovich, Managing Partner, Genesis Ventures & Director ACVC.

## ESG: Impactos del Nuevo Paradigma Empresarial

3

El viernes 12 de noviembre, se publicó la nueva normativa de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) respecto a exigencias de información sobre sustentabilidad y #GobiernoCorporativo en las Memorias Anuales.

El martes 16, el Comité de Finanzas y Mercado de Capitales organizó un seminario para abordar estos temas tan relevantes y tan oportunos.

Fue un honor contar con el expositor Mauricio Larraín Errázuriz (CMF), junto con un panel de lujo incluyendo: Fernando Orihuela Bertin (PwC Chile), Aidee Olmos.



## Modificación Reporte de Social y Desarrollo Sostenible (NCG N°386)

Conversatorio del Comité con invitada Sharoni Rosenberg, de PwC, sobre las modificaciones a la Norma de Caracter General N°386.

# 4

## “Mobilising UK & Chile Net Zero Green Financial Systems”

En esta oportunidad pudimos conocer y entender mas sobre el enfoque estratégico en la sostenibilidad de la empresa gracias a Colomba Henríquez Benavente, Subgerente Relación con Inversionistas de CMPC.

# 5



## Comité de Tecnología, Innovación y Ciencias



### Miembros del Comité

Joanna Pérez, Presidenta

Comité de Tecnología, Innovación y Ciencias

Alessandri

Asociación Chilena de Neuroaprendizaje

Barros y Errázuriz Abogados Limitada

BDO Auditores y Consultores

BHP

British Embassy

Cariola Díez Pérez-Cotapos Cía. Ltda.

COGNITA

CMR Surgical

Corporación Chileno Británica de Cultura

Credicorp Capital

EY Chile

Guerrero Olivos

Kennedys Law

KPMG Chile

Mankuk

Motostar (Triumph)

POLICOMP

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

TESACOM

Turner & Townsend Limitada

Weir Minerals

Wood

Worley





## Hitos

### El valor de los datos en el sistema de salud

1

Una visión respecto a la eficiencia operativa usando datos, que considera que la formación en este tema es fundamental “porque la data empodera a la nueva generación de profesionales de la salud” y que busca solucionar problemas usando health tech, para tener más agilidad, precisión y seguridad. Y desde la visión de los centros médicos, puede permitirles tener entornos de trabajo más inteligentes, flexibles, con altos estándares de calidad, que impacten directamente en la atención al paciente y en la atracción de los mejores talentos para trabajar.

El seminario contó con panelistas: Jorge Mujica, Gerente Corporativo de Tecnología de BUPA Chile, y Rubén Rojas, Director Ejecutivo de Fractal EDM, Fractal Analytica.

“Lo que buscamos es poner la ciencia y la tecnología al servicio de las personas, abrir un nuevo espacio de desarrollo con nuevos sectores, servicios y productos, un desarrollo productivo y tecnológico. Estamos en el momento justo para que la región dé un paso muy importante hacia adelante y avanzar juntos con mayor cooperación.”

Joanna Pérez, Presidenta del Comité.

## El punto de inflexión de la humanidad: Qué son los neuroderechos

Webinar sobre los “neuroderechos” (Nuevos derechos humanos) que se buscan implementar como respuesta a la manipulación del cerebro, hasta dónde está en juego la democracia de la humanidad, la sociedad y las futuras generaciones. Con invitados fueron: Guido Girardi Lavín, Senador del Partido por la Democracia (PPD); Enzo Brunetti, Chief of Research and Teaching en Instituto de Neurocirugía e Investigaciones Cerebrales Dr. Asenjo; Cristián Barros, destacado abogado de Sargent & Krahn y Diego Izquierdo, Jefe de Gabinete del Ministro de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación.

## 2

## Ciberseguridad y Manejo Mundial

El objetivo del encuentro fue entregar los conceptos básicos para comprender cómo cualquier empresa o institución puede llegar a ser víctima del cibercrimen y qué medidas pueden tomarse para reducir ese riesgo.

En una breve exposición, los asistentes podrán comprender los conceptos básicos asociados a amenazas, riesgos y estrategias para protegerse de las técnicas de ataque más usadas por el cibercrimen, desde la perspectiva tecnológica y policial, de parte de expertos en la materia: Sebastien Chaussee, Director Latam de Asha; Adrian Acosta, Digital Crime Officer INTERPOL y Alvaro Ladoux, Latam & Iberia Director Group-IB Cyber Security Company

## 3



## Por qué todo el mundo habla de transformación digital



El tema del día fue ESG, específicamente el uso sostenible de la tecnología en los negocios. La tecnología sostenible se trata de hacer que los procesos y actividades tecnológicos sean más razonables, ecológicos, ahorradores de energía y eficientes en el uso de los recursos, centrándose en la reutilización, la responsabilidad social, la innovación y la planificación a largo plazo (e incluyendo la inversión en toda la tecnología que ayudaría a hacer que los procesos comerciales sean sostenibles en cada paso). Muchos gobiernos y corporaciones ya han decidido comenzar a implementar los principios subyacentes a las tecnologías sostenibles que nos permitirían detener la degradación ambiental. Escuchamos a un panel de expertos que incluye: Nana Baffour, Presidente, Director Ejecutivo y Director de Cultura @Qintess y Dra. Jessica Ocampos Colina, Cofundadora y Directora Ejecutiva, experta en innovación y transferencia de tecnología @Camnexus IoT.

## Journey Tecnológico, conectando puntos. Estación de partida

Ministerio de Ciencias y su recorrido.



Mesa redonda digital relacionada al onboarding digital que nos llevará a un viaje de ideas transformadoras y transferencias de experiencias respecto de una temática particular. Este es un formato de conversación informal en el cual la audiencia puede participar activamente con el fin de compartir experiencias y avanzar en el entendimiento de la nueva era digital. Orador: Leonardo Muñoz, Asesor de Gabinete del Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación. Actualmente, lidera la instalación de la Oficina “Ciencia y Gobierno”.



## Comité de Gobierno Corporativo



### Miembros del Comité

Philip Somervell, Presidente  
Comité de Gobierno Corporativo

Barros y Errázuriz Abogados

BHP

Catastro Nacional

Cognita

Empresa CMPC

EY

HSBC

KPMG

Joanna Perez, Socio Individual

Triumph Motorcycles



## Hitos

### La CMF: Facilitando la Recuperación via inversión con nueva normativa

Se organizó un webinar sobre el rol de la CMF durante el 2020 y los desafíos que vienen durante el 2021, así como el enfoque colaborativo en mesas de trabajo con distintos actores de la sociedad. En esta oportunidad el presidente del comite dirigió un panel de expertos compuesto por: Alejandra Valladares, Jefa de la División de Legislación y Normativa CMF y Patricio Valenzuela, Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

## 1

### Levantando la mira: las nuevas claves de ESG en tiempos post-COVID

En tiempos complejos, la cultura de la empresa debe incluir aspectos clave de cumplimiento. En esta ocasión examinamos lo que esto realmente implica y cómo se logra con éxito.

Participaron los siguientes oradores: Javier Diaz V., socio de Barros y Errazuriz abogados y Carlos Villagrán M., Director of Compliance en CMPC.

## 2





## Transparencia corporativa: ¿obligación u oportunidad?

El comité discutió la perspectiva del Reino Unido sobre informes de ESG, impacto, riesgo y gobierno corporativo, así como las oportunidades que existen para Chile. Participaron oradores: Deborah Morton-Dare, Institute of Directors UK, Karen Ergas, Institute of Directors Chile, Elanne Almeida, EY Chile.

# 3





## Comité de Educación



### Miembros del Comité

Lyllian Turri Clark, Presidenta Comité de Educación

Asociación Chilena de Neuroaprendizaje (ACHNAP)

Association of British Schools in Chile

Books & Bits

British Council

Cambridge English Language Assessment

Cambridge University Press

Corporación Chileno Británica de Cultura

Cognita

Job Travel

### Libromania

Macmillan Education

Oxford University Press

Trehwela's Institute

Trehwela's School

The University of Edinburgh

Universidad Finis Terrae

Red ELT

DIT, Embajada Británica



## Hitos

Serie de  
Conversatorios:  
Educación y Calidad  
2021

Manejo del Estrés Crónico y Cuadros de Ansiedad basado en Mindfulness, producido por la Asociación Chilena de Neuroaprendizaje (ACHNAP), con la doctora Andrea Holmes Videla, Psicóloga PUC quien ejerce en Hospital Clínico Universidad de Chile.



1-6

Mejora de la  
Convivencia Escolar

Reconectar con la Chispa del Educador, producido por Books&Bits, perteneciente al Comité de Educación de la Cámara, con Mónica Rodríguez Salvo, Especialista en Mindfulness para Educación de Fundación CEMAR y Virginia Ursa, E-Learning, Business, Content and Leadership Development.

Liderazgo Educativo

Entrevista con Mike Spooner, producido por Trehuelas Institute. Entrevistadora: Karin Hadda Bendecovik, Profesora de Educación Física, especialista en Psicomotricidad, actualmente Directora de los Programas de Magíster y Diplomado “Psicomotricidad Educativa” de la Universidad Plaza.



## Competencias para la vida

La cápsula 4 fue producida por Cambridge University Press, con Ezia Valenzuela, profesora del Programa de Pedagogía del Inglés de la Universidad Mayor.

## Liderazgo transformador e innovación

Enfocado a directivos y docentes que necesitan generar cambios: en dónde innovar, qué dificultades podemos encontrar en el camino, tipos de acciones existentes y cuándo realmente estamos innovando. Con Bastián Pfeiffer Maturana, Coordinador Académico de Books&Bits y profesor de la carrera de Pedagogía en Inglés de la Universidad Andrés Bello y Universidad Mayor

## Prevención del Daño a la Voz

Organizado por Cognita Chile, conglomerado internacional líder en educación y activo miembro del Comité de Educación de la Cámara con la especialista Ivette Palomo de Mutual de Seguridad.





# La Segunda Conferencia Sobre Educación Bilingüe

La Conferencia sobre Educación Bilingüe es una iniciativa conjunta de un grupo de instituciones nacionales e internacionales en Chile, dedicada a reunir a destacados académicos, investigadores, administradores escolares y docentes para intercambiar y compartir sus experiencias y resultados en todos los aspectos de la Educación Bilingüe en América Latina.

El evento, que se llevó a cabo durante 2 días, brindó una plataforma interdisciplinaria de primer nivel para que investigadores, profesionales y educadores presentaran y discutieran las innovaciones, tendencias y preocupaciones más recientes, así como los desafíos prácticos encontrados y las soluciones adoptadas en los campos de la educación bilingüe en todo el mundo.





## Comité de Capital Humano



### Miembros del Comité

Georgianne Barceló, Presidenta Comité de Capital Humano

Franz Apablaza, Gerente General Alex Stewart

Carolina Barreto, British Council

Yessenia Basterrech, Jefa de RRHH BDO

Luciana Bengardino, Hays Chile

José Candia, Director Capital Humano PWC

Claudia Conejo, Senior Manager Consultoría en

Gestión y Tecnología EY Chile

Haydee Domenech, People & Organization South America,

Mining & Minerals Wood

Nicole Herbert, Head of HR and Business Facilities, Americas,

Mainstream Renewable Power Latam

Nancy Ibaceta Muñoz, Directora Tax & Legal (Laboral) Deloitte

Adriana Jory, Gerente de Personas RRHH Rentokil Initial

Verónica Oquendo, Human Resources Manager HSBC Chile

Fernando Rodriquez, Gerente General Swann Global

Angelo Santagostino, Independent

Macarena Valdez, Marsh & McLennan



## Hitos

### La Nueva Constitución

El Comité realizó el primer evento del año con una charla informativa entre sus miembros sobre la nueva constitución. Nancy Ibaceta Muñoz, Directora de Tax & Legal de Deloitte, dirigió la sesión con una presentación didáctica y muy informativa sobre el proceso y los próximos pasos.



### Salud Mental: “Be Well, Work Well”

La presentación de PwC al Comité por parte de José Antonio Candia, Director de Capital Humano de la consultora, detalló el programa “Be Well, Work Well” de la empresa. Explicó la reflexión detrás de la estrategia así como las acciones concretas que está tomando PwC para aumentar el bienestar, la salud, la felicidad y la satisfacción de los empleados.

2



## El punto de inflexión de la humanidad: ¿Qué son los neuroderechos?

# 3

Realizamos el webinar para discutir los “neuroderechos” (Nuevos derechos humanos) que se buscan implementar como respuesta a la manipulación cerebral, en qué medida está en juego la democracia de la humanidad, la sociedad y las futuras generaciones. Nuestros invitados fueron: Guido Girardi Lavín, Senador del Partido por la Democracia (PPD); Enzo Brunetti, Chief of Research and Teaching en Instituto de Neurocirugía e Investigaciones Cerebrales Dr. Asenjo; Cristián Barros, destacado abogado de Sargent & Krahn y Diego Izquierdo, Jefe de Gabinete del Ministro de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación.





## Comité Legal



### Miembros del Comité

Verónica Montero, Presidenta Comité Legal

Alessandri

Alex Stewart

Barros y Errázuriz Abogados Limitada

BDO Auditores y Consultores

Carey

Cariola Díez Pérez-Cotapos Cía. Ltda.

Carlos Baeza & Cía.

Claro & Cía.

G4S

Guerrero Olivos

HSBC

Kennedys Law

KEYSTONE Auditores Chile

Mackay y Cía Abogados Ltda.

Montt y Cía. S.A.

Morales & Besa

Prospect Insurance Brokers

Surlatina Servicios Empresariales SPA

UH & C Asesoría Jurídica SpA



## Hitos

### Desarrollo de Proyectos de Hidrógeno Verde Potencial y Oportunidades de Chile

1-3

Chile ha sido identificado como uno de los países donde se puede producir el H<sub>2</sub>V más económico del mundo, debido al costo nivelado de su producción basada en energía solar fotovoltaica y eólica, es decir, energías renovables.

En este webinar abordamos varios temas con dos expertos de Guerrero Olivos: Clemente Pérez y Felipe Frühling tales como el avance en la regulación del hidrógeno verde en Chile; la ejecución de tratados internacionales por parte del país para abordar la estrategia chilena de H<sub>2</sub>V, tanto como las oportunidades concretas en Chile para el desarrollo de proyectos de hidrógeno verde.

### Fintech: Innovación, Regulación y Lecciones Aprendidas

Una sesión inolvidable en la que escuchamos a un panel de lujo integrado por: Matías Spagui, Director Mercado Pago - Chile; Catalina Munita Roncagliolo, Jefa del Área de Análisis de Impacto Regulatorio de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF); Yolanda Martínez, Consultora Internacional en Transformación Digital y Mauricio Benítez, Socio Internacional de BDO.

### El punto de inflexión de la humanidad: ¿Qué son los neuroderechos?

Este webinar fue organizado en conjunto con los comités de Capital Humano y el Comité de Tecnología, Innovación y Ciencias de la Cámara, para discutir los “neuroderechos” (Nuevos derechos humanos) que se buscan implementar como respuesta a la manipulación cerebral. Nuestros invitados fueron: Guido Girardi Lavín, Senador del Partido por la Democracia (PPD); Enzo Brunetti, Chief of Research and Teaching en Instituto de Neurocirugía e Investigaciones Cerebrales Dr. Asenjo; Cristián Barros, destacado abogado de Sargent & Krahn y Diego Izquierdo, Jefe de Gabinete del Ministro de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación.





## Comité Económico



### Miembros del Comité

Peter Lynch, Presidente Comité Económico, Senior Audit Manager, BHP

Leslie Hemery, Vice-President, British Chilean Chamber of Commerce

Guillermo Tagle, President, Credicorp Capital

Andrew de la Mare, External Consultant

Jorge Selaive, Chief Economist, Scotiabank Chile

Gareth Taylor, Head of Economic Affairs & Sustainable Development,  
British Embassy in Chile.

Tom Azzopardi, Editor in Chief, Chile Explore Group.

Greg Holland, General Manager, British Chilean Chamber of Commerce



## Hitos

El resumen más claro y respetado de la situación macroeconómica actual en Chile, en inglés.

Desde 1922, el Informe Económico de Chile de la Cámara Chileno-Británica de Comercio ha sido una publicación altamente influyente que sirve como referencia comercial para muchas empresas nacionales y extranjeras. Un experto en economía y el Comité Económico, compuesto de ejecutivos y profesionales poderosos en Chile, escriben y editan este documento que se publica cada tres meses (marzo, junio, septiembre y diciembre).

1

Monthly Economic Update & Chile at a Glance

Además del Chilean Economic Report, el Comité desarrolla las publicaciones Monthly Economic Update (una página) y Chile at a Glance (tipo Power Point), documentos electrónicos que ofrecen presentaciones más cortas sobre el estado actual de la economía en Chile. A través de tablas y gráficos, estos documentos ofrecen una visión completa de la realidad económica de Chile, entregando clara y dinámicamente la información. Sirven como una herramienta ideal para empresas que tienen que hacer presentaciones para su casa matriz fuera de Chile y para presentaciones propias de la oficina.

2





## Comité de Sustentabilidad



### Miembros del Comité

Arturo Errázuriz, Presidente

Aggreko

Alessandri

Alex Stewart

Anglo American

Antofagasta Minerals

Arauco

BAE Systems

Barros y Errázuriz abogados

BHP

Cámara

Catastro Nacional

Cía. Minera Doña Inés de Collahuasi

CLG

CMPC

Cognita

Colbun

Corporate Citizenship

Deloitte

E&A, Errázuriz y Asociados

EFE

Embajada Britanica

Engie

Esval

EY

Funadacion Social Watson

Gecop

HSBC

Mainstream

Mankuk Consulting Services

Marsh Chile

Ministerio Medio Ambiente UK

PWC

Triumph Motocycles

Walbaum Representaciones

Weir Minerals

Wood

Worley



## Hitos

### Impuesto verde y sus modificaciones

1

El impuesto a las emisiones fijas, también conocido como impuesto verde, se originó en 2014 como parte de la reforma tributaria impulsada por el gobierno de la entonces Presidenta Michelle Bachelet. Fue basado en una recomendación de la OCDE del año 2011 para desincentivar el uso de combustibles que generan gases efecto invernadero. Sin embargo, en 2020 este gravamen tuvo importantes modificaciones entre las que destacó la posibilidad de compensar las emisiones. La idea es que mediante el desarrollo y la implementación de otro tipo de acciones, se pueda reducir las emisiones. Para ello y, de acuerdo a la ley, Ministerio del Medio Ambiente es el encargado de liderar el proceso mediante el cual se deben elaborar los reglamentos respectivos, lo cual implica definir los criterios, las metodologías y protocolos que correspondan, para determinar la forma en que se deben compensar emisiones. los cuales comenzarán a regir el 2023.

Este tema fue tratado por dos destacadas oradoras del Ministerio del Medio Ambiente: Carolina Urmeneta y Tatiana García.

### Transporte Sustentable y Electromovilidad

2

Durante este encuentro José Luis Domínguez, Subsecretario de Transportes habló de los implementos del gobierno para mejorar el transporte sustentable y Álvaro Román, Gerente de Transportes CCU presentó sobre experiencias indicando los pro y contras de implementar esto en una empresa tan grande, lo que al principio era todo un desafío con mucha inversión, por lo cual hoy en día es la mejor decisión.



# XI

## Reconocimiento Innovación Ambiental 2021

“Fue un año récord que registró un aumento del 96% en la participación respecto al año anterior, con un total de 42 proyectos entre pymes y grandes empresas.”

Arturo Errázuriz, Presidente del Comité.





Cada año, el Comité convoca a participar del Reconocimiento de Innovación Ambiental que tuvo su XI edición en diciembre de 2021.

Gonzalo Muñoz y Nigel Topping destacaron siete proyectos.

Santiago, el 2 de diciembre, tuvo lugar la presentación del XI Reconocimiento en Innovación Ambiental (RIGA). Un evento organizado por el Comité de Sustentabilidad cuyo propósito es reconocer y promover los proyectos de innovación en temas de sustentabilidad.

Los invitados especiales Gonzalo Muñoz y Nigel Topping (Chile y UK High-Level Climate Action Champions) destacaron 7 proyectos, de un total de 43 que se postularon, durante un año récord que registró un aumento del 96% en la participación respecto al año anterior, con un total de 34 empresas entre pymes y grandes empresas.

Los proyectos fueron divididos en categorías, dependiendo del tamaño de la empresa que lo presenta y el área donde genera el mayor impacto positivo. Tras las rondas de presentación iniciales, que tuvieron lugar el 25 de noviembre, el jurado tuvo la difícil tarea de elegir un ganador por cada categoría (innovación en gestión de carbono; hídrica; energética; economía circular y social), además de dos finalistas por las categorías PYME y Grandes Empresas.

Durante la ceremonia de premiación en la Residencia de la Embajadora Británica, se volvieron a presentar los dos finalistas con mayores puntajes (en las categorías Grandes Empresas y PYMEs) y luego la audiencia, compuesta por más de 70 personas incluyendo líderes empresariales, políticos y personas de influencia, votó por los ganadores finales.

Premiados RIGA 2021:

Grandes Empresas: Antofagasta Minerals, Hydra

PYME: F4F, Huevos Circulares, Revalorizando Residuos Orgánicos

Innovación en gestión de Carbono: Essbio S.A, Toma la Sartén por el Mango

Innovación en gestión de hídrica: Compass Group, Alianza estratégica sustentable a través del desarrollo de proveedor local

Innovación en gestión de energética: Antofagasta Minerals, Hydra

Innovación en gestión de social: Aguas Andinas, Covid-19 City Senital

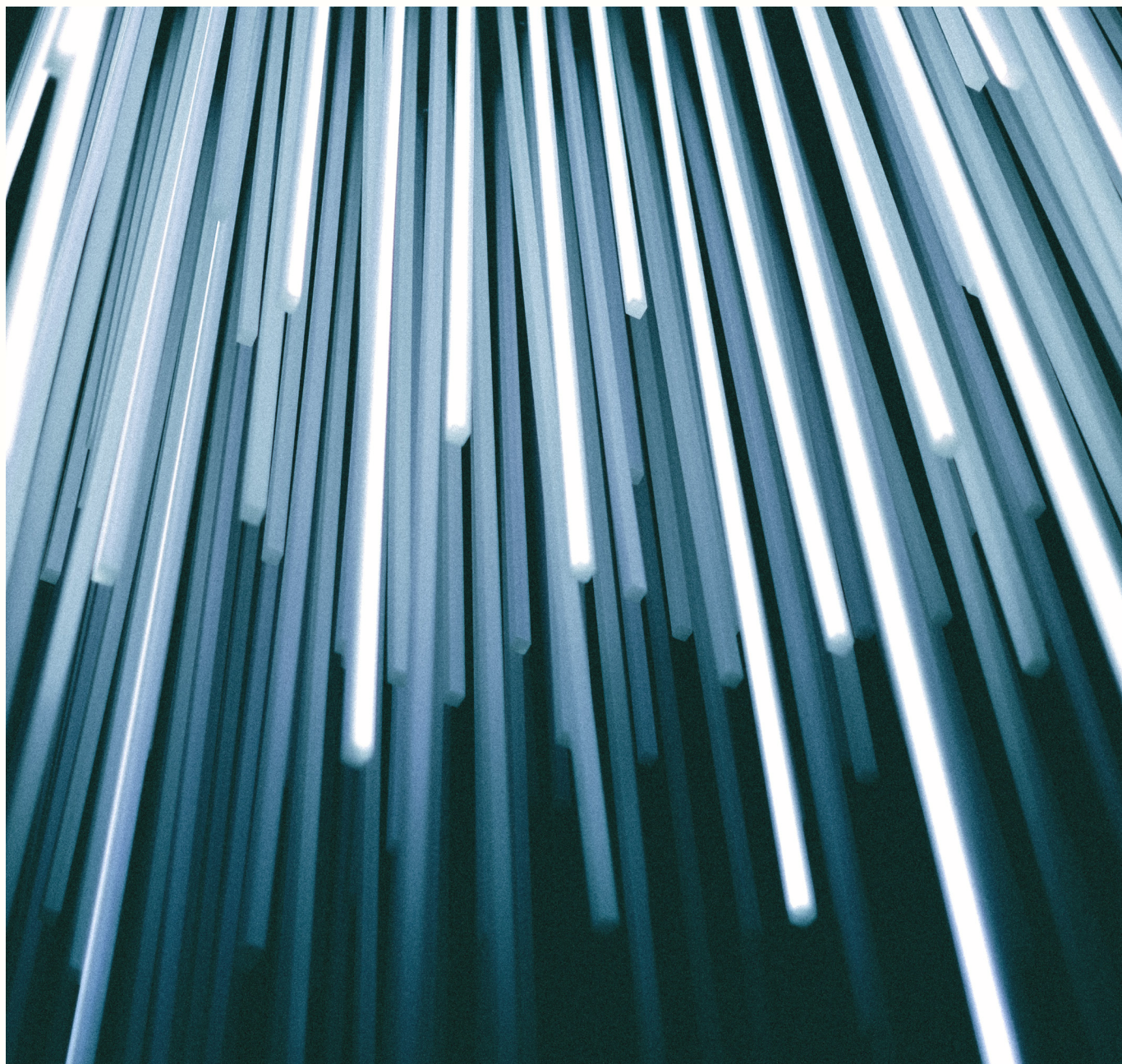
Innovación en gestión de economía circular: F4F, Huevos Circulares Revalorizando Residuos Orgánicos

Peter Lynch, Presidente de la Cámara y del Jurado para PYME, abrió el encuentro afirmando que vivimos en un mundo en el que el cuidado del medio ambiente es primordial para un futuro sustentable: “El compromiso empresarial es clave; la importancia del desarrollo sustentable en los negocios está en la responsabilidad social empresarial. Es alentador ver tantos ejemplos de empresas que adoptan firmemente la innovación climática y las iniciativas de sustentabilidad y, al hacerlo, están creando una ventaja comercial”, manifestó.

Por su parte y en línea con el espíritu de la actividad, Arturo Errázuriz, Presidente del Comité de Sustentabilidad se refirió al orgullo y esperanza que sintió al ver tantos proyectos de alta calidad e innovación. “El objetivo principal del reconocimiento es mostrar el compromiso de las empresas con mejorar su desempeño ambiental y su relacionamiento con las comunidades, y el gran interés demostrado por la empresas habla de que avanzamos decididamente hacia un modelo de desarrollo más sustentable, reforzando como BritCham nuestro compromiso con esta iniciativa.”

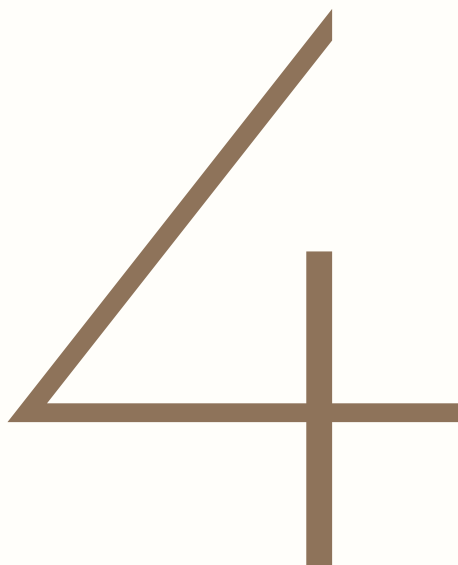








## Almuerzos Privados





## Almuerzos Privados

Nuestros almuerzos privados crean un espacio idóneo para dar la oportunidad a los ejecutivos de alto nivel de nuestros socios a conversar en privado con los *decision makers* más relevantes de sus sectores.

Continuamos con nuestra serie de “Almuerzos Privados” durante 2021. Estas reuniones (solo por invitación) se adaptan a los intereses de los equipos ejecutivos de nuestros miembros Auspiciadores y Patrocinadores.

Hubo varios aspectos destacados a lo largo del año. Nuestro primer invitado fue la nueva embajadora británica, Louise de Sousa.

Otro almuerzo conmovedor durante 2021 fue la sesión habitual de celebración que organizamos en honor a los presidentes de nuestros 8 comités. Fueron invitados a conectarse a una videoconferencia con el directorio de BritCham para hablar sobre sus logros a lo largo del año y brindar puntos de vista transversales. También fue una gran oportunidad para desarrollar sus redes profesionales y discutir preocupaciones de varios sectores que surgió durante la pandemia.

Para el último almuerzo del año contamos con la participación del Sr. Eugenio Tironi, Socio y Presidente de TIRONI. Eugenio es sociólogo, ensayista, empresario y consultor chileno. Miembro de número de la Academia de Ciencias Sociales, Políticas y Morales del Instituto de Chile. Profesor de la Escuela de Gobierno de la Universidad Católica. Columnista regular del diario El Mercurio.



Louise de Sousa



Eugenio Tironi









## Colaboraciones Internacionales y Apoyo Activo

5





## Colaboraciones Internacionales y Apoyo Activo



Traer valor agregado a nuestros socios a través de la voz colectiva de los negocios internacionales.

De acuerdo a nuestra Visión, y en consonancia con uno de los cuatros pilares estratégicos de la Cámara, durante 2021 continuamos desarrollando alianzas conjuntas con otras cámaras binacionales, con miras a crear oportunidades para hacer crecer sus redes internacionales, así como impulsar oportunidades comerciales e inversiones entre Chile y el Reino Unido

Varios eventos se destacan durante 2021 entre ellos el 2º y 3º Índice de Confianza de la Inversión Extranjera Directa en Chile, la Rueda Internacional de Emprendimiento e Innovación con CORFO y además de dos encuentros con BritCham Argentina.



## Índice de Confianza de la Inversión Extranjera Directa en Chile

1

Seguimos con nuestra labor de medir la confianza de los inversionistas extranjeros presentes en nuestro país y el impacto de las variables asociadas a la certeza jurídica, la fortaleza institucional y los escenarios regulatorios y económicos que enfrentan las empresas de origen extranjero.

Este índice, que lanzamos en 2020 y que se realizará de manera trimestral, se enmarca en un trabajo compartido entre la Universidad de Desarrollo y nueve Cámaras de Comercio Binacionales con el propósito de ser la voz de los inversionistas extranjeros y constituirse en un insumo clave para la toma de decisión de actores del mundo político, económico y académico, abordando de manera integral las percepciones de inversionistas responsables de más del 50% de los capitales extranjeros en el país.

## Corfo: Rueda Internacional de Emprendimiento e Innovación

2

Estuvimos encantados de participar en este evento que fue organizado por Emprende Tu Mente y Corfo. Una invitación para todo el Ecosistema de Emprendimiento e Innovación de Chile.

Fue una actividad que buscó convocar a emprendedores y emprendedoras de alto impacto; y empresas innovadoras que buscan desarrollar negocios en mercados internacionales.

Esa sesión de “International Speed Dating” consistió en una ronda de participación con uno o dos representantes por país. Como representantes del Reino Unido, atendimos en 10 minutos a emprendedores/as tecnológicos y empresarios/as, compartimos información y orientación de cómo hacer negocios en Reino Unido, qué programas de soft landing podrían postular y posibilidades para acelerar sus proyectos en el mercado.





## Mining of the Future

# 3

El 21 de julio, tuvo lugar el webinar “Mining of the future” organizado en conjunto por las Cámaras de Comercio Chileno-Británica, Argentino-Británica y las Embajadas Británicas en Santiago de Chile y Buenos Aires, durante el que un panel de expertos compartió su visión sobre la minería del futuro, considerando los desafíos y oportunidades que se presentarán en las próximas décadas.

Las presentaciones del webinar estuvieron afectadas por algunas preocupaciones básicas: el desafío de mejorar los tiempos, optimizar el esfuerzo y reducir los costos asociados al desarrollo de la industria minera, el tratamiento de los relaves, la inclusión, la reducción de emisiones, así como de accidentes.

Elizabeth Green, Encargada de Negocios en la Embajada Británica en Buenos Aires, abrió el encuentro afirmando que vivimos en un mundo en el que la seguridad y el cuidado del medio ambiente son primordiales para las operaciones y políticas del sector.

Contamos con un panel de oradores compuesto por: Rohitesh Dhawan, CEO del Consejo Internacional de Minería y Metales; Cristina Bruce, Gerente de Relaciones Internacionales en Anglo American; el Director General de Rio Tinto, Kevin Fox y la jornada contó con la moderación de Lenin Balza, representante del Banco Interamericano de Desarrollo.

“Una minería inteligente significa reimaginar cómo trabajamos en la industria, mirando más allá, apalancándonos en métodos sustentables e innovadores que nos guíen hacia una producción segura y responsable y con equipos de alta performance.

Cristina Bruce, Anglo American







“El seminario internacional de minería del futuro con speakers de varios países lo encontré muy bueno. Y también el de impuestos sustentables.

Pedro Pfeffer, socio de la Cámara.



## Seminario de Finanzas Verdes

# 4

“Agenda de Finanzas Privadas COP26 Integración de divulgaciones financieras climáticas” fue el tema de este seminario organizado en conjunto con BritCham Argentina. Empezamos con un mensaje grabado del alcalde de la ciudad de Londres, seguido de un panel de discusión centrado en divulgación en línea con el conjunto completo de recomendaciones del Grupo de Trabajo para Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima (TCFD). Tuvimos un panel de expertos que incluía a:

William Russell, Lord Mayor, máxima autoridad del distrito financiero de la Ciudad de Londres.

Fiona Clouder, Embajadora Regional de América Latina y el Caribe de la COP26 - UN Climate Change Conference

Alison Gowman, Vicepresidenta del Instituto de Finanzas Verdes y co-líder del Grupo de Trabajo de Finanzas de la COP26 - UN Climate Change Conference

Panel:

Héctor Cabrera, Socio - Accounting Consulting and Corporate Reporting en PwC Chile

Trinidad Lecaros, Sustainable Finance Manager en Deloitte Chile

Romina Bracco, Socio - Governance, Risk and Compliance Services & ESG en KPMG Argentina  
Jordán Pinghelli, Manager Consultant – Climate and Sustainability en EY Argentina.

La sesión fue moderada por el concejal Alison Gowman, vicepresidente del Instituto de Finanzas Verdes y copresidente del Grupo de Trabajo de Finanzas de la COP26.

Para estimular la creación de redes y el intercambio de ideas, los asistentes se dividieron en grupos de trabajo más pequeños y respondieron a las preguntas facilitadas por los principales expertos en finanzas verdes en Chile y Argentina. Con el fin de promover el intercambio de experiencias y la identificación de desafíos/oportunidades clave de los miembros de Britcham relacionados con:

1. Incorporar divulgaciones financieras climáticas y
2. Alinear la oferta y la demanda para financiar proyectos resilientes al clima.

El interesante intercambio fue cerrado por Fiona Clouder, Embajadora Regional de América Latina y el Caribe de la COP26 - UN Climate Change Conference.







## Visita de la Ministra Penny Mordaunt

5

En su visita a Chile, la Ministra Penny Mordaunt, y la Embajadora de Reino Unido en Chile, Louise De Sousa, recorrieron las instalaciones de Clínica Bupa Santiago y compartieron con su equipo, destacando en forma muy especial el compromiso y dedicación de todos en el combate a la pandemia.

En la oportunidad, la gerente de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad de BUPA, Pamela Contador, anunció el lanzamiento de un estudio que BUPA Chile realizará en conjunto con la Embajada Británica, el Centro de Cambio Climático de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Microsoft, sobre los efectos del cambio climático en la salud de las personas en Chile, el cual entregará evidencia cuyo fin es aportar en la construcción de políticas públicas y concientización de la población en esta materia.

Más tarde esa día, la Ministra, la Embajadora y Jonathan Knotte HM Trade Commissioner, se juntaron con representantes de nuestras empresas inversionistas, para escuchar de primera mano, las últimas noticias del gobierno de Reino Unido.











## Club de Conversación





“I miss seeing each other face to face, greeting each other, chatting a little about ourselves before the start of classes, having a glass of juice, walking a couple of blocks together, etc., but I am grateful to have been able to continue, now from my work, with the (online) classes. It is still a great opportunity for me to practise English, I feel it is getting better, but maybe the teacher is the one who can say so...!”

Alumna actual: Cecilia Díaz R., Empresas Duncan Fox S.A.





## Club de Conversación

Dimos más de 120 horas de clases  
de conversación gratuitas en  
inglés durante el 2021

Sabemos que muchos de nuestros socios ya tienen un conocimiento sólido del inglés, pero simplemente no tienen la oportunidad de practicar la parte oral. Es por eso que ofrecemos este espacio a todos los miembros que deseen mejorar su inglés hablado.

Hay dos niveles, intermedio y avanzado, y cada lunes a la hora del almuerzo invitamos a las personas a conectarse a sus clases semanales (en línea) con uno de nuestros profesores capacitados del Instituto Chileno Británico de Cultura.

THE BRITISH-CHILEAN CHAMBER  
OF COMMERCE INVITES YOU TO

# English Conversation Club

FREE GROUP ONLINE CLASSES FOR  
INTERMEDIATE & ADVANCED SPEAKERS.  
TAUGHT BY EXPERT NATIVE SPEAKERS  
FROM THE BRITISH INSTITUTE.

**EVERY MONDAY**  
**1:00-2:00 PM**  
**2:30-3:30 PM**

Want to improve your English in a relaxed &  
friendly environment? Contact Paulina Galaz:  
[conversation.club@britcham.cl](mailto:conversation.club@britcham.cl)

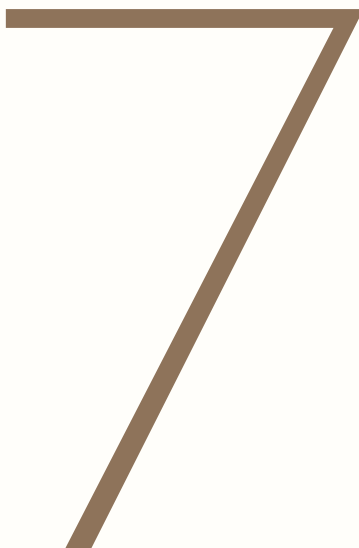
 **Cámara  
Chileno Británica**  **100  
years**  **THE BRITISH INSTITUTE**







## Servicios Comerciales







## Servicios Comerciales



Ayudamos a las pequeñas y medianas empresas (PYMES) a crear nuevas oportunidades de crecimiento a través de la exportación de sus productos y servicios del Reino Unido a Chile y viceversa.

Abrimos nuestro negocio de servicios comerciales en 2014 y desde entonces hemos:

- brindado información a más de 2500 empresas británicas;
- ganado contratos con +250 empresas;
- organizado más de 500 reuniones 1-2-1 para clientes del Reino Unido que buscan distribuidores/socios y;
- organizado +50 visitas a empresas vía misiones comerciales.

En total hemos apoyado más de GBP\$25M libras en ganancias de exportación con un fuerte enfoque en moda, salud y retail.

A lo largo de 2021, al igual que con nuestros servicios de membresía, implementamos con éxito un modelo virtual para nuestra operación de servicios comerciales, que nos permitió apoyar a más de 30 empresas en el Reino Unido en su viaje de exportación a Chile.



## Coombe Castle



Coombe Castle exporta productos lácteos británicos e irlandeses a todo el mundo. Trabajan con algunos de los principales queseros del Reino Unido, y su gama ha crecido para incluir una amplia variedad de su propia marca Coombe Castle y quesos de marcas asociadas galardonadas.

Realizamos una investigación del mercado local incluyendo una evaluación del tamaño de la oportunidad para los productos Coombe Castle en Chile. Informamos sobre productos y marcas líderes similares en el mercado; volúmenes y valores; tendencias y comportamientos de los clientes; comparaciones de precios; tamaño de los mercados de productos lácteos; dónde y cómo se distribuyen y venden los productos. El equipo seleccionó y se acercó a las empresas más relevantes para Coombe Castle, mantuvo conversaciones con cada socio potencial y presentó Coombe Castle y sus productos. Continuamos presentando a los tres principales socios potenciales, a través de reuniones virtuales, a representantes de Coombe Castle, asegurando que se obtuviera el máximo valor y se seleccionara un socio final.

“Nos embarcamos en una misión de investigación con BritCham Chile para encontrar distribuidores potenciales para nuestros productos lácteos Great British.

No nos decepcionó el esfuerzo del equipo que nos ha guiado paso a paso durante todo el proceso, desde la documentación requerida, el registro de proveedores y la búsqueda de socios de distribución adecuados para nuestros productos en el mercado chileno.

Sentimos que hemos adquirido un gran conocimiento del mercado chileno a través de su apoyo y que siempre podemos confiar en ellos para obtener información y orientación durante todo el proceso”.

Cheryl Brett, *Gerente de Ventas Internacionales, Coombe Castle*

## Chilean Green Recovery: Opportunities for Northern Powerhouse Businesses

Trabajamos con Northern Powerhouse (NPH) del Departamento de Comercio Internacional de abril a septiembre de 2021. La propuesta comercial ofrecía un programa de dos etapas que incluía un seminario web introductorio sobre Doing Business en Chile, seguido de sesiones específicas enfocadas en el sector y 1-2-1 reuniones para los delegados inscritos, que se extenderían durante un periodo más largo (junio-septiembre) para permitir un mejor compromiso entre los delegados y sus posibles clientes.

“Greg y el equipo fueron muy complacientes con nuestros cambios en el programa inicial, se adaptaron a nuestras necesidades y trabajaron muy de cerca con nosotros en la entrega del programa”. Carolina Silva, Gerente Comercial de Northern Powerhouse para América Latina y el Caribe – Crecimiento Limpio

Se realizaron un total de 18 reuniones con 7 empresas de NPH. Los comentarios de los delegados que participaron en el programa fueron muy elogiosos para la Cámara Chilena Británica. Un delegado mencionó que “no esperaba este nivel de participación, que fue excelente. Greg traducía simultáneamente mientras yo hablaba y presentaba. También se aseguró de que el equipo del comprador entendiera lo que estaba diciendo”.

“Quedamos muy satisfechos con el trabajo de la Cámara, que fue más allá de la propuesta original, que creemos que proporcionó un valor y un potencial significativos a las empresas involucradas”. concluyó Carolina Silva.



## AGD

AGD es una empresa británica que ofrece soluciones de productos para sistemas de tráfico inteligente más seguros, ecológicos y eficientes.

La empresa quería retomar varios contactos que había hecho durante un proyecto anterior.

Estos contactos se habían enfriado y AGD necesitaba el apoyo de la Cámara para restablecer un vínculo nuevamente.

Teníamos un objetivo de 4 organizaciones para alcanzar, incluidas: Auter, Tekchile, el municipio de Providencia y la unidad de Control de Tránsito del Ministerio de Transporte. Pudimos contactar con éxito a cada uno, así como alinear un mayor contacto con el Ministerio de Transporte.



“AGD Systems ha estado interesado en explorar oportunidades de crecimiento de su negocio de detección en superficie en Chile durante muchos años y, por lo tanto, contratamos los servicios de la Cámara a principios de 2021 para ayudarnos a hacer un seguimiento con las empresas de control de tráfico y los organismos gubernamentales locales. Nos habíamos conocido previamente durante una valiosa visita a Chile en 2019. Tanto Greg como Andrés han sido invaluable para establecer y mantener un contacto regular con estos clientes potenciales y para mantener a AGD Systems completamente informado a lo largo del camino. Su enfoque proactivo y su deseo de ayudarnos a asegurar contratos con socios adecuados sin duda conducirán a una prueba de los productos AGD a principios de 2022.

Estamos seguros de que nuestras soluciones de detección a nivel mundial pueden beneficiar tanto la seguridad de los peatones como de los vehículos y la eficiencia del movimiento en futuros esquemas locales en Chile”.

Brian Cherry  
*Gerente Senior de Desarrollo Comercial*

## Yeo Valley Organic

Su gama de productos orgánicos incluye yogurt, crema, leche, mantequilla, queso, helado y compota.

Nuestro objetivo era brindar servicios de inteligencia de mercado que les brindaran toda la información necesaria para identificar el alcance de oportunidad del negocio en el mercado local.

Nuestro estudio informó sobre productos y marcas líderes en el mercado de lácteos orgánicos; volúmenes y valores; razones de su éxito; puntos de precio; dónde y cómo se distribuyen y venden; aranceles de importación e información aduanera pertinentes; de dónde se importan estos productos; tendencias y novedades del sector; controles de actividad de la competencia y otra información clave.

Nuestros conocimientos demostraron que efectivamente había una oportunidad, por lo que pasamos a proporcionar servicios de búsqueda de distribuidores que culminaron en la selección de un socio ideal.



“Trabajar con la BritCham chilena ha sido particularmente útil para comprender y evaluar el potencial del mercado en Chile. Es una forma rentable de explorar el potencial del mercado sin comprometer demasiada inversión o recursos. Tener un enlace británico “en el mercado” te da confianza para buscar oportunidades de manera más completa, sabiendo que hay una red de apoyo detrás de escena si la necesitas”.

Jonathan Pratt  
*Jefe de Desarrollo Comercial, Marketing de Yeo Valley*



## Let's Learn English

Let's Learn English es un centro de autoacceso en línea para estudiantes de inglés como lengua extranjera o segunda lengua.

La empresa había estado trabajando durante los últimos años con varios distribuidores en Chile, pero había tenido algunos problemas para contactar a su distribuidor principal y no estaban logrando los avances comerciales que esperaban.

La Cámara trabajó en un programa para ayudarlos a obtener un nuevo distribuidor. Después de una investigación rigurosa, les ayudamos con éxito a encontrar un nuevo socio adecuado.

## Fintech Event with Business West

BritCham fue contratada por Business South West del Departamento de Comercio Internacional para identificar oportunidades de fintech en Chile para empresas del Reino Unido listas para exportar y que buscan emprender una expansión internacional.

El programa fue diseñado para informar a las empresas del Reino Unido sobre el estado de la situación en Chile, incluido: el entorno regulatorio de Fintech, las tendencias de los mercados emergentes, las perspectivas de entrada al mercado, así como una oportunidad de citas rápidas con las principales instituciones chilenas donde se les ofreció a las empresas del Reino Unido la oportunidad de lanzar sus ofertas.

Participaron: Ángel Sierra - Director Ejecutivo FinteChile; Juan Pablo Garnica Investment Promotion Officer, Invest Chile, Julian Wells, CoDirector Fintech West y la sesión estuvo a cargo de dos de nuestros Directores: Mónica Duwe, Gerente General HSBC Chile & Felipe Cousiño, Socio Principal Alessandri Abogados.





## Textile Recycling International Distributor Search

Textile Recycling International (TRI) fue una de las empresas del Reino Unido que asistió a la actividad de Northern Power House.

La empresa es la sociedad de cartera de cinco de los principales recicladores textiles del Reino Unido, que se especializa en la clasificación, venta y exportación de ropa y calzado de segunda mano y de fin de línea.

Quedó claro a través de nuestro trabajo con NPH que había un gran potencial para que TRI ingresara al mercado chileno.

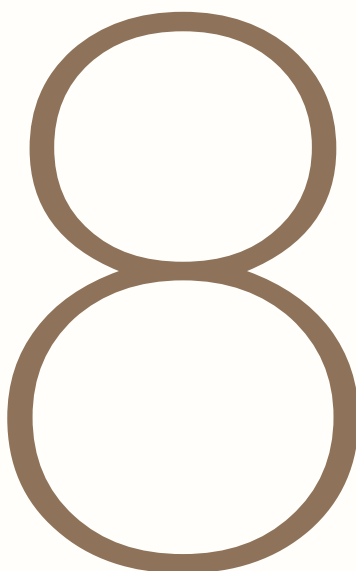
Como resultado, los servicios de BritCham se ampliaron para incluir la agenda y el soporte de las reuniones. Estos encuentros 1-2-1 con potenciales distribuidores se organizaron en el país y se solicitó a la Cámara que acompañara y apoyara el negocio y ofreciera interpretaciones cuando fuera necesario.







Gracias





GRACIAS





## Gracias

Gracias a nuestros Inversionistas, les agradecemos de todo corazón por hacer posible nuestra labor.

### Inversores Platinum



### Inversores Gold





## El Equipo



Greg Holland  
Gerente General

Los que han trabajado detrás de escena para facilitar los eventos y encuentros del 2021.



Elle Denton  
Gerente de Marketing y Comunicaciones



Paulina Galaz  
Coordinadora de Membresías y Finanzas



Isabel Juppet  
Gerente de Publicaciones, Página Web y Base de Datos



Eduardo Olate  
UK Consultant



Andrés Barbé  
Consultant





